

## **Política de Privacidad de ISMET**

**Última actualización:** 17 de diciembre de 2025

Esta Política de Privacidad describe nuestras políticas y procedimientos sobre la recopilación, uso y divulgación de su información cuando utiliza el Servicio, y le informa sobre sus derechos de privacidad y cómo la ley lo protege.

Utilizamos sus Datos Personales para proporcionar y mejorar el Servicio. Al utilizar el Servicio, usted acepta la recopilación y el uso de la información de acuerdo con esta Política de Privacidad. Esta Política de Privacidad ha sido creada con la ayuda de un generador de políticas de privacidad.

### **Interpretación y Definiciones**

#### **Interpretación**

Las palabras cuya letra inicial está en mayúscula tienen los significados definidos bajo las siguientes condiciones, independientemente de si aparecen en singular o plural.

#### **Definiciones**

**Cuenta:** cuenta única creada para que usted acceda a nuestro Servicio.

**Afiliado:** entidad que controla, es controlada o está bajo control común con una parte.

**Empresa:** ISMET COLOMBIA SAS, km 23 Autonorte vía Tocancipá parque industrial Flexibodegas.

**Cookies:** pequeños archivos que se colocan en su dispositivo y contienen detalles de su historial de navegación.

**País:** Colombia.

**Dispositivo:** cualquier dispositivo que pueda acceder al Servicio.

**Datos Personales:** cualquier información relacionada con una persona identificada o identificable.

**Servicio:** el sitio web.

**Proveedor de Servicios:** persona natural o jurídica que procesa datos en nombre de la Empresa.

**Datos de Uso:** datos recopilados automáticamente por el uso del Servicio.

**Sitio Web:** ISMET, accesible desde <https://ismet.com.co>

**Usted:** la persona que accede o utiliza el Servicio.

### **Recopilación y Uso de Datos Personales**

Podemos solicitarle información personal como correo electrónico, nombre, teléfono y dirección.

**Datos de Uso**

Incluyen dirección IP, tipo de navegador, páginas visitadas, fecha, hora y duración de la visita.

**Tecnologías de Seguimiento y Cookies**

Utilizamos cookies de sesión y persistentes para el funcionamiento, aceptación de políticas y personalización del Servicio.

**Uso de los Datos Personales**

Los datos se utilizan para prestar el servicio, gestionar cuentas, contratos, contacto, promociones, análisis y mejoras del servicio.

**Conservación de los Datos**

Los datos se conservarán solo durante el tiempo necesario para cumplir obligaciones legales y operativas.

**Transferencia de Datos**

Los datos pueden ser procesados fuera de su jurisdicción con medidas de seguridad adecuadas.

**Eliminación de Datos**

Usted puede solicitar la eliminación o modificación de sus datos personales.

**Divulgación de Datos**

Puede ocurrir por obligaciones legales, transacciones comerciales o protección de derechos.

**Seguridad**

Aunque aplicamos medidas de seguridad razonables, no podemos garantizar seguridad absoluta.

**Privacidad de los Niños**

No recopilamos datos de menores de 13 años de forma consciente.

**Enlaces Externos**

No somos responsables de políticas de privacidad de terceros.

**Cambios a esta Política**

Podemos actualizar esta política y notificaremos los cambios relevantes.

**Contacto**

Correo: [ismetgaona@gmail.com](mailto:ismetgaona@gmail.com)

Web: <https://ismet.com.co/contacto>

Teléfono: 321 207 7339